

Retourformulier

SCHUTRUPS / EXLOO

Datum:
Ordernr:

Klantgegevens

Naam:			
Straatnaam:		Huisnummer:	
Postcode:		Woonplaats:	
Telefoonnummer:		Mobiel:	
E-mailadres:			

Retourproducten

Artikelnummer:	Maat:	Kleur:	Leest:	Merk:	Prijs:	Aantal:

* kies hieronder wat van toepassing is:

- 1) Productfoto's geven een ander beeld
- 2) Productteksten geven een ander beeld
- 3) Te groot/ te breed
- 4) Te klein/te smal
- 5) Artikel is beschadigd/fabricagefout
- 6) Anders, namelijk:

.....
.....
.....
.....

Ruilen of retourneren:

- a) Graag hetzelfde artikel ruilen, maar dan voor maat:
- b) Graag aankoopbedrag terugstorten op:

Rekeningnummer: (IBAN)..... T.n.v.
(wij streven ernaar om het aankoopbedrag binnen 8 werkdagen na ontvangst terug te storten)

Retouradres: Schutrups Schoenen BV
Zuiderhoofdstraat 13
7875 BW Exloo
T: 0591-549093
www.schutrups.nl

Zichttermijn en recht op herroeping

Binnen veertien dagen na levering mag de koopovereenkomst zonder reden worden ontbonden. Het ontbinden van de koopovereenkomst kan door het product binnen de zichttermijn van veertien dagen te retourneren.

Artikelen kunnen worden geretourneerd per post. In dat geval komen de kosten van het retourneren voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen ongeveer €6,95 indien gebruik wordt gemaakt van PostNL. De artikelen mogen worden geretourneerd naar:

Schutrups Exloo
Zuiderhoofdstraat 13
7875 BW Exloo

Retourneren mag ook kosteloos in de winkel van Schutrups Exloo. In dat geval moeten de meegeleverde formulieren (factuur en retourformulier) worden meegenomen.

Voorwaarden

Voor het retourneren bij Schutrups Exloo gelden de volgende voorwaarden:

- Het artikel wordt binnen veertien dagen na levering geretourneerd.
- Het meegeleverde retourformulier is zo volledig mogelijk ingevuld.
- Het artikel is in de originele staat en compleet.
- Het artikel is niet gebruikt of gedragen (passen is uiteraard toegestaan).
- Het artikel wordt teruggestuurd in een papieren verpakking of een kartonnen doos, zodat de schoendoos zo intact mogelijk blijft.

Indien u het artikel langer dan veertien dagen op zicht heeft gehouden, is de zichttermijn verstreken en kan de koopovereenkomst niet meer worden ontbonden.

Terugbetaling

Wanneer wij de retourzending hebben ontvangen, storten wij het volledige aankoopbedrag binnen veertien dagen terug. De verzendkosten voor het retourneren van de bestelling zijn voor rekening van de klant.

Stuurt u de gehele bestelling retour en is de bestelling naar het buitenland gestuurd? Dan ontvangt u ook de betaalde bezorgkosten terug. Ook hierbij geldt dat de retourkosten voor rekening van de klant zijn.

Indien het artikel of de schoendoos beschadigd wordt geretourneerd, kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen*. Onder beschadiging van het artikel valt slijtage of schade door het meer gebruiken dan nodig om te beoordelen of u het product wilt houden. Onder beschadiging van de schoendoos valt het retourneren zonder papieren verpakking of kartonnen doos, d.w.z. dat de schoendoos niet mag worden dichtgetapet.

Garantie

Is de zichttermijn van veertien dagen verlopen, maar gaat het product kapot terwijl u het normaal hebt gebruikt**? Neem dan indien mogelijk zo snel mogelijk contact met ons op.

* Bij beschadiging van het artikel of de schoendoos wordt de waardevermindering van de oorspronkelijke prijs afgetrokken.

** Onder normaal gebruik wordt verstaan: dat wat je mag verwachten van het product. Wat verwacht mag worden van een product is afhankelijk van de prijs, het soort product en het merk. Onder normaal gebruik behoort ook het juist onderhouden van schoenen. Indien de schoenen niet goed worden onderhouden, kunnen de schoenen sneller kapot gaan. In dat geval kan er geen aanspraak worden gedaan op garantie.